

Права і обов'язки постачальника та споживача передбачені Правилами постачання природного газу, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015 №2496

**Постачальник має право:**

1. укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед діючим постачальником поставити природний газ споживачу в періоді, наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником;
2. отримувати від споживача своєчасну оплату за природний газ відповідно до умов договору;
3. на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені на об'єктах газоспоживання споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу;
4. на повну і достовірну інформацію від споживача, з яким укладено договір постачання, щодо режимів споживання природного газу;
5. на ініціювання процедури припинення (обмеження) постачання природного газу споживачу згідно з умовами договору на постачання природного газу та відповідно до вимог Правил постачання;
6. інші права, передбачені Правилами постачання та чинним законодавством.

**Постачальник зобов'язаний:**

1. дотримуватись вимог Правил постачання;
2. забезпечувати постачання природного газу на умовах, визначених договором постачання природного газу;
3. забезпечувати відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи своєчасну реєстрацію споживача у власному Реєстрі споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС за умови дотримання споживачем укладеного із постачальником договору постачання природного газу;
4. в установленому порядку розглядати запити споживачів щодо діяльності, пов'язаної з постачанням природного газу;
5. своєчасно надавати споживачу достовірну інформацію, у тому числі передбачену Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а також дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання, щоб дати можливість споживачеві регулювати власне споживання природного газу. Заходи щодо надання інформації для споживача мають бути передбачені у

договорі постачання природного газу. Жодні додаткові витрати за надання інформації споживачем не оплачуються;

6. своєчасно повідомляти споживача, якщо постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, або його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу;
7. дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;
8. пропонувати споживачу за договором постачання природного газу вибір способів оплати за природний газ, що постачається і споживається, включаючи банківський платіжний сервіс, онлайн-переказ, поштовий переказ, внесення готівки на рахунок постачальника в касі та/або інші методи, погодження яких має бути справедливим, прозорим і недискримінаційним між споживачами;
9. створити точки контакту для надання інформації споживачам. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на вебсайті постачальника у мережі Інтернет;
10. надати споживачеві остаточний рахунок (рахунок-фактуру) після зміни постачальника або розірвання договору постачання природного газу не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни або розірвання договору;
11. у випадку ініціювання виключення споживача із Реєстру споживачів постачальника своєчасно (одночасно з наданням повідомлення Оператору ГТС відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи) повідомляти споживача про вчинення таких дій;
12. укласти договір припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника;
13. виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами постачання та чинним законодавством.

**Споживач має право:**

1. на отримання природного газу в обсягах, визначених договором постачання природного газу, за умови дотримання його умов;
2. на одночасне укладення декількох договорів постачання природного газу, але на різні розрахункові періоди;
3. на безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку оплати;
4. самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;

5. вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;

6. інші права, передбачені Правилами постачання та чинним законодавством.

**Споживач зобов'язаний:**

1. дотримуватись вимог Правил постачання;

2. забезпечувати дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та на умовах, визначених договорами;

3. своєчасно та в повному обсязі сплачувати за поставлений природний газ на умовах, визначених договорами;

4. здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;

5. забезпечувати допуск представників постачальника за пред'явленням службового посвідчення на територію власних об'єктів для звірки даних фактичного споживання природного газу;

6. самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:

- порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;
- відсутності споживача у розрахунковому періоді в Реєстрі будь-якого постачальника на інформаційній платформі Оператора ГТС;
- перевищення підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником;
- відсутності укладеного договору постачання природного газу;
- інших випадках, передбачених Правилами постачання та чинним законодавством.

7. зареєструватись як учасник оптового енергетичного ринку, відповідно до Порядку реєстрації учасників оптового енергетичного ринку, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 04 жовтня 2023 року № 1812, у разі якщо сумарна номінальна потужність газового обладнання споживача забезпечує технічну спроможність споживання природного газу в обсязі 600 ГВт·год (56 391 тис. м-3) на рік та вище;

8. надати постачальнику розмір сумарної номінальної потужності свого газового обладнання, якщо технічна спроможність такого обладнання може забезпечити споживання газу в обсязі 600 ГВт·год (56 391 тис. м-3) на рік та вище;

9. виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами постачання та чинним законодавством.